

## Incidenti ed infortuni mancati




---

---

---

---

---

---

---

---

### Incidenti ed infortuni



**Pericolo:** Situazione avente il potenziale di causare lesione e malattia, ovvero danni o situazioni pericolose o circostanze aventi il potenziale di esporre a lesioni e malattie (fonte: Uni Iso 45001:2018)



**Rischio:** Probabilità di raggiungere un livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione (fonte: d.lgs. 9 aprile 2008, n.81)

---

---

---

---

---

---

---

---

### Incidenti ed infortuni

**Incidente:** Evento verificatosi in occasione di lavoro che potrebbe causare o causa lesioni o malattie. Nel caso in cui si verificano lesioni o malattie è denominato "infortunio".

Nel caso in cui non causi lesioni o malattie ma potenzialmente potrebbe farlo può essere descritto come "mancato infortunio" o "near miss". Sebbene possano esserci una o più non conformità correlate ad un incidente, lo stesso può verificarsi anche in assenza di non conformità (fonte: Uni Iso 45001:2018)

In questo documento, sarà utilizzato il termine "incidente" con riferimento al "near miss" che ne è un sottoinsieme

---

---

---

---

---

---

---

---

## Incidenti ed infortuni

AIFOS

**Non conformità:** Mancato soddisfacimento di un requisito (fonte: Uni Iso 45001:2018)

### Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro (SGSL)

Sistemi di gestione o parte di un sistema di gestione utilizzato per conseguire la politica per la SSL. I risultati attesi dal sistema di gestione per la SSL sono volti a prevenire lesioni o malattie per i lavoratori e a predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri (fonte: Uni Iso 45001:2018)

4

---

---

---

---

---

---

---

---

## Incidenti ed infortuni

AIFOS

Situazione pericolosa	Incidente	
	Near miss	Infortunio
L'oggetto "martello" permane, senza disturbi, in modo stabile in bilico su una superficie posta al di sopra dell'altezza dell'uomo	L'oggetto "martello", per qualche motivo, cade su un gruppo di lavoratori senza colpirne alcuno	L'oggetto "martello", per qualche motivo, cade su un gruppo di lavoratori e ne colpisce uno, provocando una ferita
↓	↓	↓
perché il martello è stato lasciato su una superficie elevata, in bilico e incustodito?	cosa ha provocato il disequilibrio e la caduta dell'oggetto "martello"?	perché i lavoratori erano in quella posizione? Era una situazione consentita?

Fonte: documento INAIL 2021 «GESTIONE DEGLI INCIDENTI  
PROCEDURA PER LA SEGNALAZIONE DEI NEAR MISS»

5

---

---

---

---

---

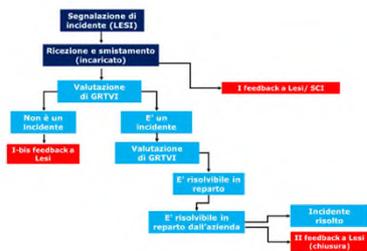
---

---

---

## Incidenti ed infortuni

AIFOS



Fonte: documento INAIL 2021 «GESTIONE DEGLI INCIDENTI  
PROCEDURA PER LA SEGNALAZIONE DEI NEAR MISS»

6

---

---

---

---

---

---

---

---

## Rilevazione degli infortuni

AIFOS

### Obblighi del Datore di lavoro

- Denuncia dell'infortunio
- Apertura pratiche con l'INAIL
- Tenuta del registro infortuni
- Rapporto con assicurazioni.



7

---

---

---

---

---

---

---

---

## Rilevazione degli infortuni

AIFOS

La normativa **non** disciplina la registrazione documentale degli incendi.

La loro segnalazione è correlata al grado di cultura, sensibilità e formazione del personale aziendale in materia di sicurezza.



Spesso i lavoratori evitano di **segnalare** gli incidenti.

Solo un'adeguata **formazione del personale** ed un clima aziendale "positivo" possono accrescere la disponibilità del personale a segnalare tali situazioni!

8

---

---

---

---

---

---

---

---

## La lettura dei dati degli infortuni

AIFOS

### La conoscenza dei dati consente di:

- **individuare** più efficaci e concrete linee di azione volte a favorire la riduzione degli infortuni sul lavoro
- meglio **organizzare** gli interventi formativi rivolti ai soggetti che si occupano di sicurezza



9

---

---

---

---

---

---

---

---

## I dati degli infortuni aziendali

AIFOS

### I dati aziendali

Conoscere ed interpretare i dati aziendali sugli infortuni, individuandone, ad esempio le cause, consente di programmare e porre in essere efficaci **azioni di prevenzione**.



Analizzare nel corso della **riunione periodica** l'andamento degli infortuni, delle malattie professionali e della sorveglianza sanitaria, può efficacemente orientare la scelta dei programmi di formazione.

10

---

---

---

---

---

---

---

---

## Un esempio di infortunio e di formazione

AIFOS

In una struttura ospedaliera è stato svolto un apposito corso di formazione sul **rischio biologico** al **personale infermieristico** a contatto con aghi, punture, ecc.



A seguito della formazione erogata, gli infortuni dovuti a puntura da ago, però, **non** sono diminuiti e analizzando i dati si è scoperto che ad infortunarsi non erano gli "infermieri", bensì i "medici".



La formazione avrebbe dovuto essere rivolta anche al **personale medico!**

11

---

---

---

---

---

---

---

---

## I dati sugli incidenti

AIFOS

### La difficoltà

I dati sugli incidenti, pur essendo di **difficile rilevazione**, rappresentano una importante ed indispensabile fonte di informazioni per la prevenzione degli infortuni.



Ad ogni infortunio grave corrispondono circa **30 infortuni lievi** e **300 incidenti**.

12

---

---

---

---

---

---

---

---

## Il sistema di gestione

AIFOS



### Azioni preventive e correttive

- Azioni preventive, che hanno l'obiettivo di prevenire l'insorgere di non conformità
- Azioni correttive, che hanno l'obiettivo di prevenire il ripetersi di non-conformità effettivamente verificatesi

13

---

---

---

---

---

---

---

---

## Le informazioni per la prevenzione

AIFOS

### Elementi da considerare

- Analisi degli andamenti dei processi
- Analisi statistiche degli infortuni
- Valutazioni dei rischi
- Ispezioni, visite e controlli



14

---

---

---

---

---

---

---

---

## I "quasi" incidenti : cosa sono?

AIFOS

### I quasi incidenti

"Quasi" incidente: un mancato incidente nato da situazioni indesiderate e impreviste che hanno determinato, o avrebbero potuto determinare, un infortunio per le persone, le cose e/o l'ambiente.

L'incidente è stato evitato solamente a causa di circostanze favorevoli o casuali.

15

---

---

---

---

---

---

---

---

## I "quasi" incidenti

AIFOS

Ma, se non è successo niente ... perché può preoccupare?

- è un mancato incidente oggi, ma **domani** può accadere
- è dovuto ad una situazione **non** prevista
- quali danni avrebbe potuto provocare alle **persone** ed alle **cose**
- quanto hanno influito sul suo accadimento le caratteristiche dell'ambiente di lavoro



16

---

---

---

---

---

---

---

---

## I "quasi" incidenti

AIFOS

Presupposti del sistema di rilevazione

- Un numero adeguato di segnalazioni e dei casi
- Consapevolezza, motivazione e corresponsabilità del personale
- Conoscenza del sistema e fiducia nella sua credibilità
- Attuazione di interventi immediati ed efficaci a seguito delle segnalazioni
- Impegno e capacità di controllo del Datore di lavoro e dei Dirigenti

17

---

---

---

---

---

---

---

---

## I "quasi" incidenti

AIFOS

I soggetti coinvolti

La segnalazione dei "quasi incidenti" deve essere pianificata con personale formato in grado di segnalare ed analizzare, sia gli incidenti, sia i "quasi" incidenti.

Il Preposto può essere la persona che raccoglie le informazioni fornite dai lavoratori compilando la scheda di rilevazione.

18

---

---

---

---

---

---

---

---

## I "quasi" incidenti

AIFOS

### I soggetti coinvolti

I Dirigenti e il RSPP sono i soggetti che devono svolgere le analisi ed elaborare i dati rilevati per tipologia di incidente /area / attività.

I Dirigenti, il RSPP, il Medico competente, i Preposti devono essere informati sui risultati delle analisi in modo che possano modificare, di conseguenza, le prassi e le misure di sicurezza..

19

---

---

---

---

---

---

---

---

## I "quasi" incidenti

AIFOS



### La scheda di rilevazione: contenuti

- Aspetti temporali ed ambientali
- Descrizione chiara e dettagliata della modalità con le quali è avvenuto il "quasi" incidente
- Osservazioni personali del compilatore

20

---

---

---

---

---

---

---

---

## La scheda di rilevazione

AIFOS



### Aspetti temporali ed ambientali

- Giorno, data ed ora di accadimento
- Dove è situato il locale in cui si è verificato l'evento
- Descrizione delle attività o delle operazioni che venivano svolte durante l'accaduto

21

---

---

---

---

---

---

---

---

**La scheda di rilevazione**



**Domande da porsi**

- Il fatto è stato causato dall'uso di una macchina? Si/No
- Se "Si", quale macchina lo ha provocato e per cosa viene utilizzata.
- La macchina è o era in buono stato? Si/No
- Erano in funzione le protezioni della macchina? Si/No
- L'addetto al momento del "quasi" incidente utilizzava i DPI? Si/No

22

---

---

---

---

---

---

---

---

**La scheda di rilevazione**



**Domande da porsi**

- È la prima volta che accade questo "quasi" incidente"? Si/No
- Quante persone ha coinvolto l'evento?

La probabile causa che ha determinato l'evento può essere stata:

- difettosità macchina Si/No
- illuminazione e/o spazio non sufficiente Si/No
- mancanza di procedure operative Si/No
- postazione non idonea Si/No
- disattenzione Si/No
- altro (descrivere)



23

---

---

---

---

---

---

---

---

**La scheda di rilevazione**



Chiedere al lavoratore se ritiene possano essere **implementate**:

- **misure tecniche**
- **organizzative**
- **procedurali**

**Data di compilazione**

**Firma** (del Responsabile/Preposto che ha raccolto la testimonianza)



24

---

---

---

---

---

---

---

---

## I "quasi" incidenti

AIFOS

### Publicizzazione

Publicizzare i "quasi incidenti" serve per creare e stimolare nei lavoratori:

- **sensibilità** alla continua individuazione e valutazione dei rischi effettivi e potenziali
- **abitudine** a comportamenti sicuri anche sulla base delle rilevazioni e di quello che è avvenuto nella propria azienda

---

---

---

---

---

---

---

---