

---

## **Manuale d'uso (Nota tecnica)**

---

## **Nuove modalità di compilazione ed invio del Modello OT24**

---

---

## Accesso al servizio

Per accedere al servizio, selezionare l'opzione "Denunce" e successivamente "Modulo OT24".



La pagina di accesso al modello presenta la sezione "Dati anagrafici ditta" e la sezione "PAT gestite" nella quale è riportato l'elenco delle PAT dell'azienda. Saranno selezionabili esclusivamente le PAT per le quali è verificato il biennio di attività.

A screenshot of the "Servizio Richiesta Modello OT24" web interface. The page has a blue header with the title "Servizio Richiesta Modello OT24". Below the header, there are three tabs: "richieste modello OT24", "richieste modello OT24 effettuate", and "upload modello OT24". The "richieste modello OT24" tab is active. The page is divided into two main sections: "Dati anagrafici ditta" and "Pat gestite".

**Dati anagrafici ditta**

Sede competente:	MODENA
Ragione sociale:	
Codice ditta:	539
Codice fiscale:	48M110351V
Codice Ateco:	

**Pat gestite**

Selezionare le PAT per le quali si vuole compilare il modello OT24

selezione Pat	Indirizzo Lavori P.A.T.	Data acquisizione	Id documento
<input type="checkbox"/>		2015-11-27	

Buttons: Guida, Download file Pdf

[Indietro](#)

Selezionate le PAT per le quali si intende compilare il modello OT24 procedere al "Download file Pdf" per accedere alla schermata di autocertificazione.

## Autocertificazione

### Il sottoscritto DICHIARA:

- di avere il mandato dalla Ditta all'espletamento degli adempimenti INAIL per conto ed in nome della stessa nonché alla sottoscrizione del documento informatico;
- di impegnarsi ad esibire il mandato su richiesta dell'Istituto;
- di avere la delega della Ditta al trattamento di tutti i dati nel rispetto della normativa sul diritto alla privacy (D.Lgs. 196/2003), e si impegna ad esibirla su richiesta dell'Istituto.
- di essere disponibile per eventuali chiarimenti, qualora la Sede ne avesse bisogno, al seguente recapito:

Conferma

**Cognome**  
Via,Piazza,...  
VIA  
**Cap**  
00100  
**N.ro di telefono**  
0123456789

**Nome**  
TEST  
**Comune**  
Roma  
**E-mail**  
test@inail.it

**N.ro**  
1  
**Provincia**  
RM

### Attenzione: nuove modalità di gestione dell'invio del modello 2016

A partire da quest'anno, l'Inail ha cambiato le modalità di invio del modello OT24. Scaricato il documento in PDF, il file non sarà aperto all'interno del browser e non sarà più necessario l'invio contestuale dello stesso. Il modello dovrà essere scaricato sul PC, compilato e salvato in modalità offline. L'invio conclusivo dovrà essere effettuato accedendo all'apposita funzionalità di upload presente all'interno dell'applicativo "Denunce/ModuloOT24". Per tutte le specifiche tecniche e procedurali è possibile consultare il [manuale d'uso](#) del servizio.

Dichiaro di aver letto le nuove modalità di gestione dell'invio.

## Accesso al download del modello OT24

Nella pagina di autocertificazione, è riportato un breve messaggio di avviso sulle nuove modalità di compilazione ed invio del modello OT24.

Apposto il flag sulla dichiarazione di presa visione del suddetto avviso, i link alle due versioni del modello (italiano e tedesco) permettono il download del PDF.

## Autocertificazione

### Il sottoscritto DICHIARA:

- di avere il mandato dalla Ditta all'espletamento degli adempimenti INAIL per conto ed in nome della stessa nonché alla sottoscrizione del documento informatico;
- di impegnarsi ad esibire il mandato su richiesta dell'Istituto;
- di avere la delega della Ditta al trattamento di tutti i dati nel rispetto della normativa sul diritto alla privacy (D.Lgs. 196/2003), e si impegna ad esibirla su richiesta dell'Istituto.
- di essere disponibile per eventuali chiarimenti, qualora la Sede ne avesse bisogno, al seguente recapito:

Conferma

**Cognome**

**Via, Piazza, ...**

VIA

**Cap**

00100

**N.ro di telefono**

0123456789

**Nome**

TEST

**Comune**

Roma

**E-mail**

test@inail.it

**N.ro**

1

**Provincia**

RM

### Attenzione: nuove modalità di gestione dell'invio del modello 2016

A partire da quest'anno, l'Inail ha cambiato le modalità di invio del modello OT24. Scaricato il documento in PDF, il file non sarà aperto all'interno del browser e non sarà più necessario l'invio contestuale dello stesso. Il modello dovrà essere scaricato sul PC, compilato e salvato in modalità offline. L'invio conclusivo dovrà essere effettuato accedendo all'apposita funzionalità di upload presente all'interno dell'applicativo "Denunce/ModuloOT24". Per tutte le specifiche tecniche e procedurali è possibile consultare il [manuale d'uso](#) del servizio.

Dichiaro di aver letto le nuove modalità di gestione dell'invio.

Scarica il documento (PDF):  
[in Italiano](#) - [in Tedesco](#)

## Evidenza del download

All'atto della richiesta di download il browser rende disponibile il modello come file e richiede all'utente di aprire lo stesso o salvarlo su disco fisso; questo aspetto varia leggermente a seconda del browser e del sistema operativo utilizzato, ma è sostanzialmente identico per tutti.

**Servizio Richiesta Modello OT24**

[richieste modello OT24](#)
[richieste modello OT24 effettuate](#)
[upload modello OT24](#)

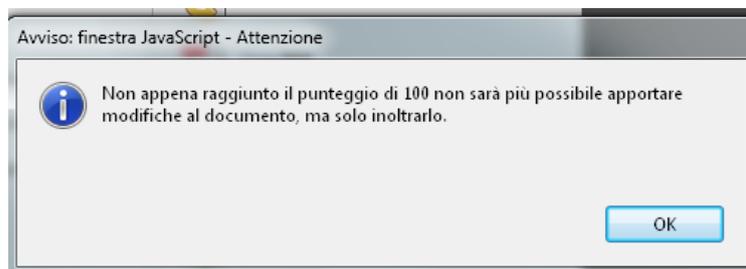
Richieste Modello OT24 effettuate			
	Codice ditta	Data Invio	Pat richieste
<a href="#">Ricevuta</a>		14-12-2015 09:59	

[Indietro](#)



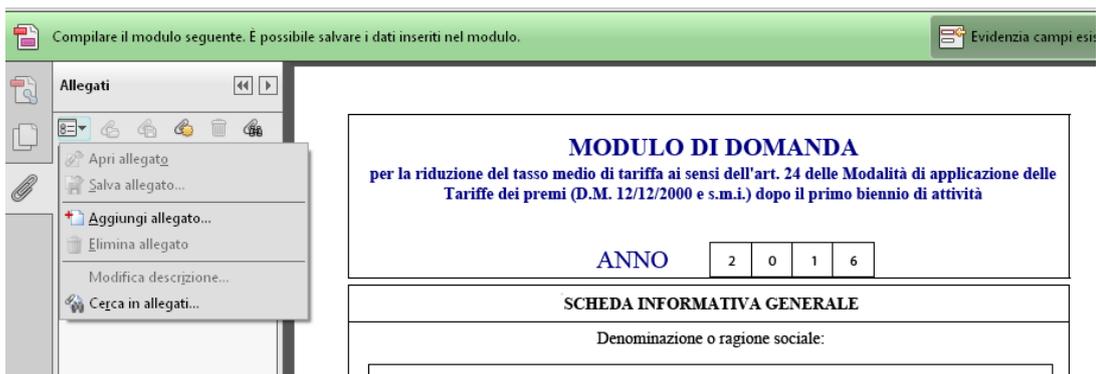
## Compilazione del Modello

All'apertura del modello viene visualizzato il messaggio sottoriportato



Procedere alla compilazione del modello ed allegare la documentazione probante attraverso l'attache  in alto a sinistra del modello. Ricordiamo che Il nome del file allegato deve riportare, in carattere minuscolo, la sezione, il numero di intervento e l'eventuale lettera di riferimento dell'intervento selezionato. (Vedi Guida alla compilazione OT-24 Anno 2016)





Al termine della compilazione del modello, salvare il file utilizzando il tasto salva indicato nella figura seguente oppure utilizzando il menu File→Salva.

E' possibile sovrascrivere il file oppure rinominare lo stesso.



## Nuovo invio tramite upload

Una volta compilato il file, è necessario inviarlo tramite la funzione di upload.

Accedere ai servizi online dell'Istituto nell'apposita sezione "upload modello OT24" e selezionare il file sul proprio file system (tasto "Scegli file"):



Selezionato il file, sarà possibile inviarlo con il tasto "Invia modello".



Durante l'invio la schermata sarà disabilitata per impedire invii multipli.



Se l'invio è andato a buon fine, il sistema visualizza la seguente schermata:

The screenshot shows the 'Servizio Richiesta Modello OT24' interface. At the top, a blue header contains the title. Below it, a green message states 'Il modello e' stato caricato con successo.' There are three tabs: 'richieste modello OT24', 'richieste modello OT24 effettuate' (which is active), and 'upload modello OT24'. The main content area is titled 'Richieste Modello OT24 effettuate' and contains a table with the following data:

	Codice ditta	Data Invio	Pat richieste	Modello
<a href="#">Ricevuta</a>		14-12-2015 11:34		OT24
<a href="#">Ricevuta</a>		30-11-2015 04:08		OT24
<a href="#">Ricevuta</a>		14-05-2015 06:05		OT24
<a href="#">Ricevuta</a>		14-05-2015 06:01		OT24
<a href="#">Ricevuta</a>		29-04-2015 04:15		OT24
<a href="#">Ricevuta</a>		16-03-2015 03:21		OT24
<a href="#">Ricevuta</a>		16-03-2015 03:20		OT24
<a href="#">Ricevuta</a>		16-03-2015 03:19		OT24
<a href="#">Ricevuta</a>		16-03-2015 03:18		OT24
<a href="#">Ricevuta</a>		16-03-2015 03:13		OT24

At the bottom of the interface, there is a blue button labeled 'Indietro'.

Il modello inviato è sempre disponibile nella sezione "Richieste modello OT24 effettuate". Attraverso il Tab "Ricevuta" è possibile richiedere un nuovo invio della ricevuta prevista per il corretto invio del modello.

Nel caso in cui i controlli formali evidenzino delle incongruenze, le stesse sono comunicate attraverso appositi messaggi.

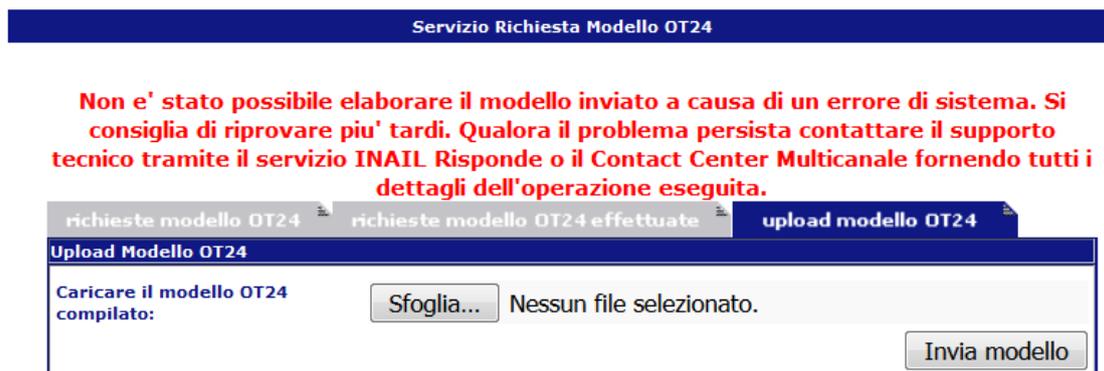
Si riporta a titolo di esempio una delle schermate successive ai controlli formali.

The screenshot shows the 'Servizio Richiesta Modello OT24' interface. At the top, a blue header contains the title. Below it, a red error message states: 'Il modello che si sta cercando di caricare e' stato verificato e non raggiunge il punteggio minimo per procedere. E' necessario riaprire il modello e modificarlo per raggiungere il punteggio minimo e quindi procedere nuovamente al caricamento.' There are three tabs: 'richieste modello OT24', 'richieste modello OT24 effettuate', and 'upload modello OT24' (which is active). The main content area is titled 'Upload Modello OT24' and contains a form with the following elements:

Caricare il modello OT24 compilato:  Nessun file selezionato

At the bottom of the interface, there is a blue button labeled 'Indietro'.

In caso di problemi infrastrutturali o non altrimenti gestiti il sistema invierà questo messaggio:



[Indietro](#)

## Possibili casistiche di errore e relativi messaggi

Casistica	Messaggio
Non è stato selezionato nessun modello per l'invio	"E' stato richiesto il caricamento senza selezionare alcun file. Per procedere è necessario selezionare un modello OT24 in formato PDF preventivamente compilato."
Formato file non valido	"Il file che si sta cercando di caricare è stato verificato e non risulta essere in formato PDF. E' necessario selezionare un modello OT24 in formato PDF preventivamente compilato."
Il file ha superato la dimensione massima di 6Mb	"Il file che si sta cercando di caricare è stato verificato e risulta aver superato la dimensione massima prevista per i modelli PDF. E' possibile diminuire la dimensione del PDF eliminando uno o più allegati che siano stati inseriti nel modello stesso."
Non si possiede la delega per effettuare l'invio del modello	"Il modello che si sta cercando di caricare si riferisce ad un codice ditta che non risulta in delega all'utente che sta effettuando l'invio. Per poter procedere è necessario aggiungere la ditta a quelle in delega, utilizzando l'apposito applicativo."
Il modello OT24 inviato non è relativo all'anno in corso	"Il modello che si sta cercando di caricare si riferisce ad un anno diverso da quello in corso di lavorazione. Per risolvere il problema è necessario scaricare il modello corretto utilizzando l'apposita funzione della procedura."
Il modello ha superato il limite di validità	"Per motivi tecnici il modello che si sta cercando di caricare non è più valido, in quanto ha superato il numero massimo di ore previsto tra il download e l'invio; Per risolvere il problema è necessario scaricare nuovamente il modello dalla procedura, ricompilarlo e procedere nuovamente al caricamento."
Il modello deve essere caricato dallo stesso utente che ha scaricato il file	"Il modello che si sta cercando di caricare è stato originariamente scaricato da un altro utente. Per motivi di sicurezza e, è necessario che il l'operazione di upload sia effettuata dallo stesso utente che ha originariamente scaricato il modello".

<b>Casistica</b>	<b>Messaggio</b>
Il modello OT24 inviato non supera il punteggio valido per l'invio	"Il modello che si sta cercando di caricare è stato verificato e non raggiunge il punteggio minimo per procedere. E' necessario riaprire il modello e modificarlo per raggiungere il punteggio minimo e quindi procedere nuovamente al caricamento."
Il file pdf inviato non è un Modello OT24	"Il file PDF che si sta cercando di caricare è stato verificato e non risulta essere un modello OT24. E' necessario selezionare un modello OT24 in formato PDF correttamente compilato."
Errore generico	"Non è stato possibile elaborare il modello inviato a causa di un errore di sistema. Si consiglia di riprovare più tardi. Qualora il problema persista contattare il supporto tecnico tramite il servizio INAIL Risponde o il Contact Center Multicanale fornendo tutti i dettagli dell'operazione eseguita".